AVISO DE PRIVACIDAD

Marisela Castillo Almazán, mejor conocido como Marisela Castillo Almazán, con domicilio en Calle primera #418, colonia Lucio Blanco Sector Benito Juarez, Ciudad Madero, municipio o delegación Ciudad Madero, C.P. 89550, en la entidad de Tamaulipas, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Permitir la intermediación de contratos de seguro.
- Gestionar ante las compañías de seguros y/o promotorías y/o direcciones de agencia la emisión de la póliza solicitada por usted.
- Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y Marisela Castillo Almazán.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- Cumplir con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 140.
- Captación de clientes y pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecerle soporte técnico a usted y a los asegurados sobre los productos y servicios que ofrece Marisela Castillo Almazán.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
- Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
- Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con usted.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Puede comunicarse al teléfono 8332652735 con el agente Marisela Castillo Almazán o mandar un correo a marisela_cas@hotmail.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Promotorias o direcciones de agencia de las compañías aseguradoras con las que trabaja Marisela Castillo Almazan	Para brindarle adecuadamente el servicio solicitado, consistente en la contratación y emisión de pólizas de seguros.	No
A las empresas del "sector de seguros" compañías aseguradoras con la que desea se le emita la cotización o póliza solicitada.	Para brindarle adecuadamente el servicio solicitado, consistente en la contratación y emisión de pólizas de seguros.	No
A ajustadores ya sea de la compañía de seguros o contratados por estas.	Para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro, únicamente con la finalidad de lograr la debida atención del siniestro y en su caso la reparación, pago, o indemnización correspondiente.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico en Ciudad Madero Tamaulipas 8332652735 o correo electrónico marisela_cas@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal. III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Se le comunicará, en un plazo máximo de 10 días hábiles, contados desde la fecha en que confirmemos de recibido la solicitud correspondiente.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
A través del medio que comunique en su solicitud para que se le dé respuesta.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Marisela Castillo Almazán
b) Domicilio: Calle Primera #418, colonia Lucio Blanco, Ciudad Madero, municipio o delegación Ciudad Madero, C.P. 89550, en la entidad de Tamaulipas, país México
c) Correo electrónico: marisela_cas@hotmail.com
d) Número telefónico: 8332652735
Otro dato de contacto: 8332957492

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico en Ciudad Madero Tamaulipas 8332652735 o correo electrónico marisela_cas@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal. III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Se le comunicará, en un plazo máximo de 10 días hábiles, contados desde la fecha en que confirmemos de recibido la solicitud correspondiente.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
A través del medio que comunique en su solicitud para que se le de respuesta.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número telefónico en Ciudad Madero Tamaulipas 8332652735 o correo electrónico marisela_cas@hotmail.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En el domicilio de Marisela Castillo Almazan o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Marisela Castillo Almazan se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicada oportunamente a través de una publicacion de un anuncio o cartel en su sucursal o domicilio de Marisela Castillo Almazan o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted.

Última actualización: 02/09/2025